

仏事コーディネーター 資格取得者を訪ねて

BUTSUJI-COORDINATOR

大黒屋佛壇店 岐阜東濃店 (岐阜県土岐市)

「資格はあらゆる場面で活用」

渡辺宮造氏
今井和昭氏
西尾 悠氏

大黒屋佛壇店は、愛知県内に四店舗(名古屋・小牧・尾張旭・大府)、岐阜県内に一店舗(土岐)を展開。親切丁寧な接客と誠心誠意のサービスはこれまで多くの人々に親しまれてきた。各店舗に仏事コーディネーター資格取得者が在籍しており、接客、販売、仏事相談など資格の可能性はますます拡がりを見せている。

今回、取材に御協力頂いたのは岐阜東濃店スタッフの今井和昭氏、渡辺宮造氏、西尾悠氏の3氏。同店はスタッフそれぞれが様々な業務をこなす、多忙な日々が続く。



左から矢倉雅彦氏(店長)、渡辺宮造氏、今井和昭氏、西尾悠氏
(大黒屋佛壇店 岐阜東濃店)



店舗外観 (大黒屋佛壇店 岐阜東濃店)

今年一月には店舗内装をリニューアル、白を基調とした明るい店内に生まれ変わった。渡辺氏は出身が土岐市、高専(建築関係)卒業後、食品会社勤務、同店に転職して約二十年(ゴールドカード更新)。今井氏は出身が岐阜県、高校卒業後、薬品関連の仕事に就くが、縁あって同店に転職、勤務歴は約二十年(ゴールドカード更新)。西尾氏は岐阜県出身、大学卒業後、コンピュータ関連の仕事に就くが、同店に転職。人に接する仕事なのでやりがいがあると話す、勤務歴は六年。

仏事コーディネーターの受験については、それぞれ個別の学習に任せていたが、取得者が増えるに従い、受験者にアドバ

イスを行ったり、過去の試験問題に取り組んだり、社内のバックアップも充実している。

同店は市内はもちろん近隣のエリアから来店されるお客様も多く、市内では規模の大きい仏壇仏具店。ショールームはモダンで清潔な空間、仏壇の展示本数は約八十本、唐木仏壇が多く、金仏壇は少ない。近年、都市型仏壇の需要も増えている。

仏事コーディネーター資格は差別化につながり、お客様の安心、信用の獲得につながっている。また仏壇公正取引協議会の加盟店で品質表示・産地表示は明確。取材に訪れた時は春彼岸セールを実施中、層の厚い企画・サービスにますます磨きがかかる。