

仏事コーディネーター 資格取得者を訪ねて

BUTSUJI-COORDINATOR

吉運堂 新潟駅南店 (新潟)

「毎日が楽しい、仏壇・墓石の販売に縁があったことを感謝しています」

塚田彬雄氏

吉運堂(新潟)は新潟県、山形県、宮城県に22店舗(白根本店・新潟駅南店・新潟青山店・新潟東店・村上店・新発田店・佐渡佐和田店・燕三条店・見附店・長岡店・小千谷店・六日町店・柏崎店・上越店・糸魚川店・酒田店・鶴岡店・山形店・米沢店・天童店・仙台いずみ店・ストーンミュージアム)を展開、同社は「仏教」を通して人・社会・

文化に貢献する企業を目指しており、安心と信頼のサービスはこれまで多くの人々に親しまれてきた。今回、取材に御協力頂いた塚田彬雄氏は吉運堂新潟駅南店の店長をはじめ、本社・新潟エリア長を務め、日々多忙な業務をこなす。

新潟駅南店はJR新潟駅から至近距離にあり、近年開発が進む地域にあり、付近はマンションや新興住宅が増えつつある。現代仏壇ギャラリーも併設し、遠方からのお客様も少なくない。そのほか、バリアフリー設計を施し、車椅子の方でも入店が快適。

塚田氏は新潟県出身、大学卒業後、サービス業に従事、55歳の時、縁あって吉運堂に入社。同社に入ったきっかけは実家に戻りたいとい

新潟駅南店の店長に就任したのは今から4年前、同店では仏壇と墓石の販売を行っているが、特に墓石を購入して頂いたお客様から感謝の言葉を頂いたことが記憶に残っていると話す。塚田氏は世話好きであり、誠心誠意の対応がお客様の評価を高め、口コミや紹介につながっていく。と

氏に話を聞いた。吉運堂では信頼と安心の獲得、他店との差別化、スタッフ一人ひとりのスキルアップ、社内での活性化などを課題

に資格取得を全面的にバックアップ。現在、吉運堂には仏事コーディネーター・43名、お仏壇アドバイザー・22名、お墓ディレクター・1級4名/2級69名が在籍。また資格を二つないし三つ取得しているスタッフも数多く在籍し、資格取得はスタッフの重要課題の一つになっている。



塚田彬雄氏 (吉運堂)



店舗外観 (吉運堂 新潟駅南店)



金仏壇の展示 (吉運堂 新潟駅南店)



唐木仏壇の展示 (吉運堂 新潟駅南店)



現代仏壇の展示 (吉運堂 新潟駅南店)



墓石の展示 (吉運堂 新潟駅南店)

う気持ちや郷土への思いなどさまざま。仏壇仏具の業界は殆ど未知の世界であったと過去を振り返る。入社した当時は、仏教や仏事の本を読み、知識の吸収に努めたという、「仏事は奥行きが深く、現在も勉強を続けています」と話す。塚田氏のもとには他社(葬儀社他)の若いスタッフから仏事についての相談もく、若い人にももっと勉強してほしい、私が少しでもサポートできればいいんですが」と、教育や人材育成についても視点が広がる。塚田氏は仏事コーディネーター資格(平成16年第一回・ゴールドカード)の他にお墓ディレクター2級の資格も取得。