

仏事コーディネーター 資格取得者を訪ねて

BUTSUJI-COORDINATOR

……お仏壇のいわさき（埼玉県入間市）……

「創業八十周年を迎え新たなチャレンジ」

中谷祐規氏

冠婚葬祭を総合的に推進するいわさきは今年創業八十周年を迎え、節目の年である。創業以来、培ってきた豊富な経験とノウハウに加え、新しい感覚を採り入れ、変化の著しい社会のニーズに対応すべく各部門の一層の強化を図っている。

店舗は埼玉県入間市（西武線入間市駅近郊）に位置し、交通至便な場所にある。入間市は首都

圏に近く、都市近郊のベッドタウンとして発展、高齢者は少なく、若年層から中高年層が多い。今回、取材に御協力頂いたお仏壇のいわさき（副店長）の出身は九州、父親の仕事の関係から、千葉県、大阪府に移転。専門学校では情報処理のコースに進んだ。

卒業後は上京し、海外貨物の仕事に勤務。いわさきに転職したのは平成二十二年、はじめは葬祭部門に配属、研修を重ね、その後、仏壇部門に移り、現在のポジションに就く。仏壇仏具については全く未知の分野だったが、自身の努力や周囲の協力も大きく、接客、販売を含め幅広く仕事をこなしている。仕事の殆どは外商で外回りが多く、忙しい日々が続く。仏事コーディネーター資格は

昨年十一月に受験、これまで現場で培ってきた経験やノウハウも受験への自信につながっていると。資格者になってからまだまだないが、年月を追う毎に資格の効果やメリットは必ず実感されていくに違いない。

仏事コーディネーター資格者は中谷氏をはじめ、現在、同社では二名在籍（平成二十六年二月）、今年も多くの受験希望者を募っている。そのほか、電話によるいわさきコールセンターを設け、仏事や葬儀の疑問・質問にフリーダイヤルで対応し、不特定多数の顧客から厚い信頼を寄せられている。

ところで、同店は新春にさまざまなイベントを実施、お買い上げ金額に応じての福引き大会、十分ろうそくつかみ取り大会、あつたかドリントクサービス、おしるこサービス、その場で当たるゲーム抽選会など楽しい企

画を実施。店頭の様子をウインドウに設けられたコーナーには、地元の彫刻家が手がけた世界中の鳥の彫刻（彩色）を数十点展示、通りがかりの人の目にもとまり、PR効果は抜群。市民参加型のギャラリーとして親しまれている。このような企画を通して、手を合わせる心や祈りの気持ちを啓蒙

させていくことが目的にあり、顧客創造につながる。ちなみに同店は全国優良仏壇専門店会、全国仏壇公正取引協議会に加盟しており、お客様の安心、信頼の獲得、他店との差別化、一層のサービスマシナリ化に向けて前進を続ける。



中谷祐規氏（お仏壇のいわさき）



唐木仏壇の展示（お仏壇のいわさき）



都市型仏壇の展示（お仏壇のいわさき）



店舗外観（お仏壇のいわさき）