

仏事コーディネーター
資格取得者を訪ねて
BUTSUJI-COORDINATOR

……日本の心（八王子）……

「大切にしたい 心と心の絆」

星 富治氏
井上隆弘氏
古川好延氏

日本の心は創業が昭和八年、前身は家具販売であったが、昭和四十七年に仏壇専門店・日本の心をスタート。その後、昭和六十年に八王子店、相模原店、翌年には青梅店をオープン。東京都下の三多摩エリアを中心に埼玉、山梨県、神奈川県



左より古川好延氏 井上隆弘氏 星 富治氏（日本の心）

に至る広範な市場をカバーしており、きめ細かいサービスと親切丁寧な接客は多くの顧客に親しまれている。昨年の仏事コーディネーター資格試験では同社から三名の合格者が誕生、今回は八王子店

長・星富治氏（三十六歳）、相模原店店長・井上隆弘氏（三十四歳）、青梅店店長・古川好延氏（三十五歳）の三氏。星氏は新潟県出身、勤続年数は約十年、仏事コーディネーター資格を経験したことと改めて仏事の奥深さを感じたと語る。井上氏は八王子市出身、勤続年数は約七年、トヨタ自動車の営業部門に所属していたが、地元で再就職を希望し同店に転職。古川氏は東京都中野区の出身、福祉施設で働いていたが縁あって同店に転職、近隣の国々（ネパール、チベット、バキスタン、スリランカ）に興味を持ち、聖地カイラス山の巡礼に夢を抱く。同社のスタッフは全店で約二十名在籍しているが、各店舗のリーダーが資格取得したことにより同社に新たな活力をもたらしている。資格の活用については名刺、新聞チラシに仏事コーディネーター資格を紹介、競合の事コーディネーター資格は他店との差別化を図り、安心・信頼の獲得への礎となっていく。昨年は八王子店、相模原店、青梅店とも店舗リニューアルを行い、明るく広いショールームに生まれ変わった。三店舗とも常時約二百本の仏壇を展示し、いずれも広くゆったりとした構造。子供連れのお客様のためにキッズルームを設けるなど、細かい心配りは同店ならではのもの。



奥行きが広いショールーム（日本の心 八王子店）

ビスの一部はお客様の意見や声から生まれたもの。同店ではお客様自筆によるアンケートを集めたコーナーを設け、同店のホームページにおいても紹介、その多くは感謝の言葉で占められ、同店の丁寧なサービスと接客の姿勢が伝えられている。仏壇仏具や小物の販売と併行し、墓石、修理・お洗濯、寺院・霊園のご紹介、葬儀社のご紹介、植林活動など事業は多岐にわたり、スタッフ一人ひとりの努力と研鑽に今後、大きな期待がかかる。



店舗外観・入口テラスを有効に利用（日本の心 八王子店）